

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB M - SOFT

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Maximální, minimální a běžná rychlost stahování a nahrávání je pro bezdrátové a optické internetové připojení podrobně popsána v ceníku služeb a podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu; oba dokumenty jsou dostupné na www.m-soft.cz, kde uvedené rychlosti znamenají, že za 1s stáhne nebo nahraje uvedený objem megabitů dat.

OPTICKÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: OPTIKA 1000, OPTIKA 400, OPTIKA 600, M-OPTI 500 NET, OPTIKA 600 BM, OPTIKA 1000 BM, OPTIKA 2500 BM

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Podmínkou pro funkčnost internetového připojení je registrace MAC adresy prvního zařízení v pořadí, použitého ve Vaší síti - PC, Notebook, router, nebo Wi-Fi router. Další zařízení vřazené za router, případně Wi-Fi router, se již neregistruje. Při změně registrovaného zařízení je nutno provést registraci MAC adresy nového zařízení (výměna routeru, Wi-Fi routeru, PC, síťové karty, notebooku). Registrace telefonicky či e-mailem na níže uvedených kontaktech.

BEZDRÁTOVÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: INTERNET 500, INTERNET 100, INTERNET 50

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Neevidují se, není potřeba registrace žádného zařízení.

KONTAKTY:

E-mail: **hotline@m-soft.cz**

Tel.:	po-pá	08 - 16 hod	567 579 126
Mobil:	po-pá	16 - 20 hod	775 742 309
	so-ne+sv.	09 - 20 hod	775 742 309

E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky, budou přijaty a zpracovávány nejbližší pracovní den od 08:00 hod. v pořadí, které určuje poskytovatel.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo a email, než je výše uvedeno, případně na sociálních sítích, nebude brán zřetel!

BEZPEČNOST:

Tento dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití, mohou zde být citlivá data umožňující přístup do Vaší vnitřní sítě!

SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY TYPY PŘIPOJENÍ

NASTAVENÍ WLAN / Wi-Fi: (nastavení zařízení Wi-Fi routeru ve vlastnictví a vnitřní síti uživatele)

SSID: **Heslo:**

SSID ani heslo poskytovatel neeviduje. Při ztrátě hesla je nutno Wi-Fi router znovu nastavit.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WI-FI ROUTERU VE VNITŘNÍ SÍTI ÚČASTNÍKA:

Účastníkovi, využívajícího pro přístup do sítě internet bezdrátové připojení k Wi-Fi routeru, negarantuje poskytovatel služeb rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci či odkazovaných dokumentech! Kvalita a rychlosti dosažitelné přes Wi-Fi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantuje poskytovatel pouze v případě připojení kabelem k zařízení v síti poskytovatele, které má ve své správě (přijímací anténa, optický převodník, aktivní prvek v bytových domech, atd.).

POŠTOVNÍ SERVERY:

POP3: pop3.ji.cz (nastavte dle umístění Vaší poštovní schránky)

SMTP: smtp.ji.cz (nastavte dle poskytovatele připojení)

SLUŽBA SMĚROVÁNÍ PORTŮ (PFW):

Doménové jméno:

IP adresa: . . .

Přidělený rozsah portů:

IP adresa účastníka i přidělený rozsah portů může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněn. O změně bude účastník předem informován e-mailem. Pro přístup doporučujeme používat doménové jméno, které je nezávislé na případné změně veřejné IP adresy.

SLUŽBA VEŘEJNÁ IP ADRESA (VIP): IP: . . .

MASKA: . . .

BRÁNA: . . .

DNS 1: 213 . 226 . 224 . 12

DNS 2: 8 . 8 . 8 . 8

VIP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna. O změně bude účastník dopředu informován e-mailem, nebo telefonicky.