CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M - SOFT ÚČINNÝ OD 01. 08. 2026

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

Služba **Internetové připojení**		**Rychlost (Mbit/s)** maximální / běžně dostupná / minimální		**Měsíční paušál** při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s min. dobou užívání 12 měsíců
Typ	Název	stahování	odesílání	
Wi-Fi	INTERNET **500** *	**500** / 300 / 150	**50** / 30 / 15	**590 Kč**
	INTERNET **100**	**100** / 60 / 30	**20** / 12 / 6	**480 Kč**
	INTERNET **50**	**50** / 30 / 15	**15** / 9 / 5	**370 Kč**
5G **	INTERNET **1000** 5G	**1000** / 600 / 300	**100** / 60 / 30	**590 Kč**
	INTERNET **600** 5G	**600** / 360 / 180	**60** / 36 / 18	**480 Kč**
	INTERNET **400** 5G	**400** / 240 / 120	**40** / 24 / 12	**370 Kč**
OPTIKA ***	M-OPTI **500** NET	**500** / 300 / 150	**500** / 300 / 150	**250 Kč**
	OPTIKA **1000**	**1000** / 600 / 300	**1000** / 600 / 300	**590 Kč**
	OPTIKA **600**	**600** / 360 / 180	**600** / 360 / 180	**480 Kč**
	OPTIKA **400**	**400** / 240 / 120	**400** / 240 / 120	**370 Kč**
OPTIKA BM ****	OPTIKA **2500 BM**	**2500** / 1500 / 750	**2500** / 1500 / 750	**890 Kč**
	OPTIKA **1000 BM**	**1000** / 600 / 300	**1000** / 600 / 300	**590 Kč**
	OPTIKA **600 BM**	**600** / 360 / 180	**600** / 360 / 180	**480 Kč**

** Služba „**INTERNET 500**“ je dostupná pouze ve vybraných lokalitách, na vyžádání bude každá poptávaná adresa individuálně posouzena.*

*** Služby „**5G**“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.*

**** Služby „**OPTIKA**“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.*

***** Služby „**OPTIKA BM**“ jsou dostupné pouze v přesně vymezených obcích a vybraných lokalitách "bílých míst". Seznam adresních míst se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.*

***Maximální rychlost: j**e rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.*

Inzerovaná rychlost: je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost: je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost: je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Velká trvající odchylka: za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamace:
V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů (běžně dostupné rychlosti), případně poklesu skutečně dosahované rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, a to v souladu s čl. III. Všeobecných obchodních podmínek.

Podrobnější vysvětlení prezentovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu „Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu“, který je součástí smluvních podmínek.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tedy bez sjednané minimální doby trvání, bude cena za poptávanou službu stanovena individuálně Poskytovatelem.

AKTIVACE / INSTALACE:

Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné	.. 1 Kč
Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba	.. 600 Kč

V ceně aktivace je zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem. V ceně instalace je 15m volně loženého kabelu dle typu připojení.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, …), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, …

Práce aktivačního / servisního technika	750 Kč / hod
UTP kabel	7,30 Kč / m
Konektor RJ45 UTP	6,60 Kč / ks
FTP kabel	16 Kč / m
Konektor RJ 45 FTP	16 Kč / ks
Cestovné	15 Kč / km
Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou	956Kč / hod
Konfigurace a administrace serverů	1.815 Kč / hod

GPON:

Pronájem koncového zařízení Huawei ONT	39 Kč / měsíc
Výměna GPON Huawei ONT za model se 4x 1Gb port + AC WiFi	1.500 Kč
Huawei OptiXstar K572 (Wi-Fi 7 Mesh extender) + konfigurace	1.990 Kč

IPTV:

Set-top-box (STB)	1.350 Kč

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:

PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT)	.. 24 Kč / měsíc
PFW - každý další blok deseti nekolizních portů	.. 10 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 1 - adresní subnet*	.. 61 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet	.. 242 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet	.. 484 Kč / měsíc
Veřejná IPv6 adresa na routeru zákazníka, prefix /48	.. 121 Kč / měsíc

** Nutnost konzultace s technickým oddělením (běžné routery tuto adresaci neumí).*

SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:

Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání	.. 50 Kč / ks
Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu	.. 100 Kč / ks
Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek	.. 100 Kč / ks
Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek	.. od 3.000 Kč / ks
Pozastavení služby - prvních 6 měsíců	.. zdarma
Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců	.. 363 Kč / 6 měsíců
Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif	.. zdarma
Obnovení poskytování služby – reaktivace	.. 363 Kč
Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna	.. zdarma
Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna	.. 500 Kč
Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám	.. 20.000 / případ
Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení	.. dle aktuální hodnoty nového zařízení
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání	.. 250 Kč / ks
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí	.. 200 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.