

CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M - SOFT ÚČINNÝ OD 19. 09. 2025

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

Služba Internetové připojení		Rychlost (Mbit/s) maximální / běžně dostupná / minimální		Měsíční paušál při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s min. dobou užívání 12 měsíců
Typ	Název	stahování	odesílání	
Wi-Fi	INTERNET 500 *	500 / 300 / 150	50 / 30 / 15	590 Kč
	INTERNET 100	100 / 60 / 30	20 / 12 / 6	480 Kč
	INTERNET 50	50 / 30 / 15	15 / 9 / 5	370 Kč
5G **	INTERNET 1000 5G	1000 / 600 / 300	100 / 60 / 30	590 Kč
	INTERNET 600 5G	600 / 360 / 180	60 / 36 / 18	480 Kč
	INTERNET 400 5G	400 / 240 / 120	40 / 24 / 12	370 Kč
OPTIKA ***	M-OPTI 500 NET	500 / 300 / 150	500 / 300 / 150	250 Kč
	OPTIKA 1000	1000 / 600 / 300	1000 / 600 / 300	590 Kč
	OPTIKA 600	600 / 360 / 180	600 / 360 / 180	480 Kč
	OPTIKA 400	400 / 240 / 120	400 / 240 / 120	370 Kč

* Služba „INTERNET 500“ je dostupná pouze ve vybraných lokalitách, na vyžádání bude každá poptávaná adresa individuálně posouzena.

** Služby „5G“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.

*** Služby „OPTIKA“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.

Maximální rychlost: je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost: je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Běžně dostupná rychlost: je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlost: je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální

rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Velká trvajících odchylka: za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka: za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Reklamacce:

V případě velké trvajících nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů (běžně dostupné rychlosti), případně poklesu skutečně dosahované rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, a to v souladu s čl. III. Všeobecných obchodních podmínek.

Podrobnější vysvětlení prezentovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu „Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu“, který je součástí smluvních podmínek.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tedy bez sjednané minimální doby trvání, bude cena za poptávanou službu stanovena individuálně Poskytovatelem.

AKTIVACE / INSTALACE:

Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné	.. 1 Kč
Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba	.. 600 Kč

V ceně aktivace je zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, ...

Práce aktivačního / servisního technika	750 Kč / hod
UTP kabel	7,30 Kč / m
Konektor RJ45 UTP	6,60 Kč / ks
FTP kabel	16 Kč / m
Konektor RJ 45 FTP	16 Kč / ks
Cestovné	15 Kč / km
Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou	956Kč / hod
Konfigurace a administrace serverů	1.815 Kč / hod

GPON: 1.500 Kč

Výměna GPON Huawei ONT za model se 4x 1Gb port + AC WiFi

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:

PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT)	.. 24 Kč / měsíc
PFW - každý další blok deseti nekolizních portů	.. 10 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 1 - adresní subnet*	.. 61 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet	.. 242 Kč / měsíc
Veřejná IPv4 adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet	.. 484 Kč / měsíc
Veřejná IPv6 adresa na routeru zákazníka, prefix /48	.. 121 Kč / měsíc

** Nutnost konzultace s technickým oddělením (běžné routery tuto adresaci neumí).*

SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:

Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání	.. 50 Kč / ks
Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu	.. 100 Kč / ks
Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek	.. 100 Kč / ks
Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek	.. od 3.000 Kč / ks
Pozastavení služby - prvních 6 měsíců	.. zdarma
Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců	.. 363 Kč / 6 měsíců
Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif	.. zdarma
Obnovení poskytování služby – reaktivace	.. 363 Kč
Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna	.. zdarma
Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna	.. 500 Kč
Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám	.. 20.000 / případ
Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení	.. dle aktuální hodnoty nového zařízení
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání	.. 250 Kč / ks
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí	.. 200 Kč / ks

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.