

# CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M - SOFT ÚČINNÝ OD 01. 03. 2025

## INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

| Služba<br>Internetové připojení |                  | Rychlost (Mbit/s)<br>maximální / běžně dostupná / minimální |                  | Měsíční paušál<br>při uzavření smlouvy na dobu<br>neurčitou s min. dobou užívání<br>12 měsíců |
|---------------------------------|------------------|---|------------------|---|
| Typ                             | Název            | stahování   | odesílání        |   |
| Wi-Fi                           | INTERNET 500 *   | 500 / 300 / 150   | 50 / 30 / 15     | 590 Kč  |
|                                 | INTERNET 100     | 100 / 60 / 30   | 20 / 12 / 6      | 480 Kč  |
|                                 | INTERNET 50      | 50 / 30 / 15  | 15 / 9 / 5       | 370 Kč  |
| 5G **                           | INTERNET 1000 5G | 1000 / 600 / 300  | 100 / 60 / 30    | 590 Kč  |
|                                 | INTERNET 600 5G  | 600 / 360 / 180   | 60 / 36 / 18     | 480 Kč  |
|                                 | INTERNET 400 5G  | 400 / 240 / 120   | 40 / 24 / 12     | 370 Kč  |
| OPTIKA ***                      | M-OPTI 500 NET   | 500 / 300 / 150   | 500 / 300 / 150  | 250 Kč  |
|                                 | OPTIKA 1000      | 1000 / 600 / 300  | 1000 / 600 / 300 | 590 Kč  |
|                                 | OPTIKA 600       | 600 / 360 / 180   | 600 / 360 / 180  | 480 Kč  |
|                                 | OPTIKA 400       | 400 / 240 / 120   | 400 / 240 / 120  | 370 Kč  |

\* Služba „INTERNET 500“ je dostupná pouze ve vybraných lokalitách, na vyžádání bude každá poptávaná adresa individuálně posouzena.

\*\* Služby „5G“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.

\*\*\* Služby „OPTIKA“ jsou dostupné pouze ve vybraných bytových domech, jejichž seznam se průběžně mění a jeho aktuální podoba je k dispozici na vyžádání na zákaznickém centru Poskytovatele.

**Maximální rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost:** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální

rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

**Velká trvajících odchylka:** za velkou trvajících odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka:** za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

**Reklamacce:**

V případě velké trvajících nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů (běžně dostupné rychlosti), případně poklesu skutečně dosahované rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, a to v souladu s čl. III. Všeobecných obchodních podmínek.

Podrobnější vysvětlení prezentovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu „Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu“, který je součástí smluvních podmínek.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tedy bez sjednané minimální doby trvání, bude cena za poptávanou službu stanovena individuálně Poskytovatelem.

## **AKTIVACE / INSTALACE:**

|  |           |
|--|-----------|
| Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné | .. 1 Kč   |
| Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba   | .. 600 Kč |

**V ceně aktivace je** zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

**V ceně aktivace není** započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, ...

|  |                   |
|--|-------------------|
| Práce aktivačního / servisního technika              | .. 605 Kč / hod   |
| UTP kabel  | .. 7,30 Kč / m    |
| Konektor RJ45 UTP                                    | .. 6,60 Kč / ks   |
| FTP kabel  | .. 16 Kč / m      |
| Konektor RJ 45 FTP                                   | .. 16 Kč / ks     |
| Cestovné   | .. 15 Kč / km     |
| Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou | .. 726 Kč / hod   |
| Konfigurace a administrace serverů                   | .. 1.089 Kč / hod |

## **GPON:**

|  |             |
|--|-------------|
| Výměna GPON Huawei ONT za model se 4x 1Gb port + AC WiFi | .. 1.500 Kč |
|--|-------------|

## **SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:**

|   |                   |
|---|-------------------|
| PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT) | .. 24 Kč / měsíc  |
| PFW - každý další blok deseti nekolizních portů                   | .. 10 Kč / měsíc  |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 1 - adresní subnet*       | .. 61 Kč / měsíc  |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet        | .. 242 Kč / měsíc |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet        | .. 484 Kč / měsíc |

\* Nutnost konzultace s technickým oddělením (běžné routery tuto adresaci neumí).

## **SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:**

|   |   |
|---|---|
| Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání                                      | .. 50 Kč / ks                           |
| Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu                          | .. 100 Kč / ks                          |
| Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek                                     | .. 100 Kč / ks                          |
| Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek   | .. od 3.000 Kč / ks                     |
| Pozastavení služby - prvních 6 měsíců   | .. zdarma                               |
| Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců   | .. 363 Kč / 6 měsíců                    |
| Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif   | .. zdarma                               |
| Obnovení poskytování služby – reaktivace  | .. 363 Kč                               |
| Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna   | .. zdarma                               |
| Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna                                | .. 500 Kč                               |
| Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám  | .. 20.000 / případ                      |
| Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení | .. dle aktuální hodnoty nového zařízení |
| Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání                           | .. 250 Kč / ks                          |
| Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí                          | .. 200 Kč / ks                          |

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.