

# TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB M - SOFT

## INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Maximální, minimální a běžná rychlost stahování a nahrávání je pro bezdrátové a optické internetové připojení podrobně popsána v ceníku služeb a podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu; oba dokumenty jsou dostupné na [www.m-soft.cz](http://www.m-soft.cz), kde uvedené rychlosti znamenají, že za 1s stáhne nebo nahraje uvedený objem megabitů dat.

## OPTICKÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

**SLUŽBY:** OPTIKA 500, OPTIKA 300, OPTIKA 100, M-OPTI 500 NET

### IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

### MAC ADRESY:

Podmínkou pro funkčnost internetového připojení je registrace MAC adresy prvního zařízení v pořadí, použitého ve Vaší síti - PC, Notebook, router, nebo Wi-Fi router. Další zařízení vázané za router, případně Wi-Fi router, se již neregistruje. Při změně registrovaného zařízení je nutno provést registraci MAC adresy nového zařízení (výměna routeru, Wi-Fi routeru, PC, síťové karty, notebooku). Registrace telefonicky či e-mailem na níže uvedených kontaktech.

## BEZDRÁTOVÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

**SLUŽBY:** INTERNET 100, INTERNET 60, INTERNET 35

### IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

### MAC ADRESY:

Neevidují se, není potřeba registrace žádného zařízení.

## KONTAKTY:

E-mail: **hotline@m-soft.cz**

Tel.:	po-pá	08 - 16 hod	<b>567 579 126</b>
Mobil:	po-pá	16 - 20 hod	<b>775 742 309</b>
	so-ne+sv.	09 - 20 hod	<b>775 742 309</b>

E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky, budou přijaty a zpracovávány nejbližší pracovní den od 08:00 hod. v pořadí, které určuje poskytovatel.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo a email, než je výše uvedeno, případně na sociálních sítích, nebude brán zřetel!

## BEZPEČNOST:

Tento dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití, mohou zde být citlivá data umožňující přístup do Vaší vnitřní sítě!

## SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY TYPY PŘIPOJENÍ

**NASTAVENÍ WLAN / Wi-Fi:** (nastavení zařízení Wi-Fi routeru ve vlastnictví a vnitřní síti uživatele)

**SSID:** ..... **Heslo:** .....

SSID ani heslo poskytovatel neviduje. Při ztrátě hesla je nutno Wi-Fi router znovu nastavit.

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WI-FI ROUTERU VE VNITŘNÍ SÍTI ÚČASTNÍKA:

Účastníkovi, využívajícího pro přístup do sítě internet bezdrátové připojení k Wi-Fi routeru, negarantuje poskytovatel služeb rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci či odkazovaných dokumentech! Kvalita a rychlosti dosažitelné přes Wi-Fi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantuje poskytovatel pouze v případě připojení kabelem k zařízení v síti poskytovatele, které má ve své správě (přijímací anténa, optický převodník, aktivní prvek v bytových domech, atd.).

### **POŠTOVNÍ SERVERY:**

POP3: pop3.ji.cz (nastavte dle umístění Vaší poštovní schránky)

SMTP: smtp.ji.cz (nastavte dle poskytovatele připojení)

### **SLUŽBA SMĚROVÁNÍ PORTŮ (PFW):**

Doménové jméno: .....

IP adresa: . . .

Přidělený rozsah portů: .....

IP adresa účastníka i přidělený rozsah portů může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněn. O změně bude účastník předem informován e-mailem. Pro přístup doporučujeme používat doménové jméno, které je nezávislé na případné změně veřejné IP adresy.

**SLUŽBA VEŘEJNÁ IP ADRESA (VIP):** IP: . . .

MASKA: . . .

BRÁNA: . . .

DNS 1: 213 . 226 . 224 . 12

DNS 2: 8 . 8 . 8 . 8

VIP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna. O změně bude účastník dopředu informován e-mailem, nebo telefonicky.