

# **INFORMACE O PAUŠÁLNÍCH NÁHRADÁCH ÚČASTNÍKOVÍ PŘI PŘENESENÍ ČÍSLA, ZMĚNĚ POSKYTOVATELE SLUŽBY PŘÍSTUPU K INTERNETU A PŘI NEDODRŽENÍ TERMÍNŮ OPRAVY A INSTALACE**

Poskytovatel tímto informuje účastníky o paušálních náhradách účastníkovi při přenesení čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu.

Dojde-li v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele při přenesení čísla nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu ke zpoždění či zneužití takových postupů nebo k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má účastník právo na paušální náhradu ve výši stanovené vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb.

Aktuální sazby výše náhrady činí:

## **1) Náhrada při zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu**

Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady **200 Kč za každý započatý den prodlení**.

**Počínaje šestým dnem trvání prodlení** náleží účastníkovi **za každý započatý den prodlení** paušální náhrada ve výši **400 Kč**.

Je-li **současně převáděno více čísel jednoho účastníka** a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady **za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby**.

## **2) Náhrada při zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu**

Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady **600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu**.

## **3) Náhrada při nedodržení termínů opravy a instalace**

Nedodrží-li Poskytovatel ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady **200 Kč za každý započatý den prodlení**. Má-li však Poskytovatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníkovi za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

**Počínaje šestým dnem trvání prodlení** náleží účastníkovi **za každý započatý den prodlení** náhrada ve výši **400 Kč**.

Právo na náhradu škody v rozsahu převyšujícím paušální náhrady není dotčeno.