

# CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M-SOFT ÚČINNÝ OD 01. 09. 2021

## INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

Služba		Rychlost (Mbit/s)		Měsíční paušál	
Internetové připojení		maximální / běžně dostupná / minimální		při uzavření smlouvy	
Typ	Název	stahování	odesílání	na dobu 12 měsíců	na dobu neurčitou
BEZDRÁTOVÉ	M-SOFT 50	50 / 30 / 15	20 / 12 / 6	391 Kč	491 Kč
	M-SOFT 30	30 / 18 / 9	12 / 7 / 4	291 Kč	391 Kč
	M-SOFT 25	25 / 15 / 7,5	10 / 6 / 3	250 Kč	291 Kč
	M-SOFT 8	8 / 5 / 2	2 / 1,2 / 0,6	199 Kč	250 Kč
	M-SOFT 4	4 / 2 / 1	1 / 0,6 / 0,3	129 Kč	199 Kč
OPTICKÉ	M-OPTI 500 NEW	500 / 300 / 150	300 / 180 / 90	491 Kč	591 Kč
	M-OPTI 300 NEW	300 / 180 / 90	300 / 180 / 90	391 Kč	491 Kč
	M-OPTI 100 NEW	100 / 60 / 30	100 / 60 / 30	291 Kč	391 Kč
	M-OPTI 50 NEW	50 / 30 / 15	50 / 30 / 15	250 Kč	291 Kč
	M-OPTI 10	10 / 6 / 3	10 / 6 / 3	199 Kč	250 Kč
	M-OPTI 5	5 / 3 / 2	5 / 3 / 2	129 Kč	199 Kč

**Maximální rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

**Inzerovaná rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Běžně dostupná rychlost:** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost:** je nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

**Velká trvající odchylka:** za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka:** za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

### **Reklamacce:**

V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od stanovených parametrů (běžně dostupné rychlosti), případně poklesu skutečně dosahované rychlosti internetového připojení pod uvedenou minimální rychlost, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu, a to v souladu s čl. III. Všeobecných obchodních podmínek.

Podrobnější vysvětlení prezentovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu „Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu“, který je součástí smluvních podmínek.

Nižší, **tučně zvýrazněné**, ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Vyšší ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tady bez minimální doby trvání a jsou platné po celou dobu trvání takto uzavřené smlouvy.

### **AKTIVACE / INSTALACE:**

Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné	.. 1 Kč
Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba	.. 600 Kč

**V ceně aktivace je** zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

**V ceně aktivace není** započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, ...

Práce aktivačního / servisního technika	.. 605 Kč / hod
UTP kabel	.. 7,30 Kč / m
Konektor RJ45 UTP	.. 6,60 Kč / ks
FTP kabel	.. 16 Kč / m
Konektor RJ 45 FTP	.. 16 Kč / ks
Cestovné	.. 15 Kč / km
Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou	.. 726 Kč / hod
Konfigurace a administrace serverů	.. 1.089 Kč / hod

### **SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:**

PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT)	.. 24 Kč / měsíc
PFW - každý další blok deseti nekolizních portů	.. 10 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 2 - adresní subnet	.. 121 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet	.. 242 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet	.. 484 Kč / měsíc

### **SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:**

Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání	.. 50 Kč / ks
Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu	.. 100 Kč / ks
Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek	.. 100 Kč / ks
Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek	.. od 3.000 Kč / ks
Pozastavení služby - prvních 6 měsíců	.. zdarma
Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců	.. 363 Kč / 6 měsíců

Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif	.. zdarma
Obnovení poskytování služby – reaktivace	.. 363 Kč
Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna	.. zdarma
Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna	.. 500 Kč
Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám	.. 20.000 / případ
Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení	.. dle aktuální hodnoty nového zařízení
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání	.. 250 Kč / ks
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí	.. 200 Kč / ks
Náhrada za poškození sítě el. komunikací bez předchozího vytyčení	.. 50.000 Kč + 100 % rozsahu
Náhrada za poškození sítě el. komunikací po předchozím vytyčení	.. 100 % rozsahu

### **IPTV (INTERNETOVÁ TELEVIZE):**

Zprostředkování služby sledovaniTV.cz, balíček START .. 100 Kč / měsíc

Službu lze objednat pouze u tarifů:

M-SOFT 25, M-SOFT 30, M-SOFT 50, M-OPTI 50 NEW, M-OPTI 100 NEW, M-OPTI 300 NEW, M-OPTI 500 NEW

U těchto tarifů službu nelze objednat:

M-SOFT 4, M-SOFT 8, M-OPTI 5, M-OPTI 10

### **Hardware sledovaniTV.cz:**

Set-top-box (STB) .. 2.100 Kč

Set-top-box – Android (STBA) .. 2.450 Kč

### **Doplňkové služby sledovaniTV.cz:**

Aktivace HD kvality v rámci bezdrátové služby M-SOFT .. 25 Kč / měsíc

Aktivace HD kvality v rámci optické služby M-SOFT .. v ceně internetové linky

Ostatní služby a placené programové balíčky lze objednat ve správě zákaznickova účtu přímo u provozovatele služby sledovaniTV.cz (platba platební kartou).

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.