

CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M-SOFT ÚČINNÝ OD 01. 01. 2021

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

Služba		Rychlost (Mbit/s)		Měsíční paušál	
Internetové připojení		maximální / běžně dostupná / minimální		při uzavření smlouvy	
Typ	Název	stahování	odesílání	na dobu 12 měsíců	na dobu neurčitou
BEZDRÁTOVÉ	M-SOFT 50	50 / 30 / 15	20 / 12 / 6	391 Kč	491 Kč
	M-SOFT 30	30 / 18 / 9	12 / 7 / 4	291 Kč	391 Kč
	M-SOFT 25	25 / 15 / 7,5	10 / 6 / 3	250 Kč	291 Kč
	M-SOFT 8	8 / 5 / 2	2 / 1,2 / 0,6	199 Kč	250 Kč
	M-SOFT 4	4 / 2 / 1	1 / 0,6 / 0,3	129 Kč	199 Kč
OPTICKÉ	M-OPTI 500 NEW	500 / 300 / 150	500 / 300 / 150	491 Kč	591 Kč
	M-OPTI 300 NEW	300 / 180 / 90	300 / 180 / 90	391 Kč	491 Kč
	M-OPTI 100 NEW	100 / 60 / 30	100 / 60 / 30	291 Kč	391 Kč
	M-OPTI 50 NEW	50 / 30 / 15	50 / 20 / 15	250 Kč	291 Kč
	M-OPTI 10	10 / 6 / 3	10 / 6 / 3	199 Kč	250 Kč
	M-OPTI 5	5 / 3 / 2	5 / 3 / 2	129 Kč	199 Kč

Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120), který je součástí smluvních podmínek.

Nižší, **tučně zvýrazněné**, ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Vyšší ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tady bez minimální doby trvání a jsou platné po celou dobu trvání takto uzavřené smlouvy.

AKTIVACE / INSTALACE:

Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné .. 1 Kč
 Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba .. 600 Kč

V ceně aktivace je zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, ...

Práce aktivačního / servisního technika .. 500 Kč / hod
 UTP kabel .. 7,30 Kč / m
 Konektor RJ45 UTP .. 6,60 Kč / ks
 FTP kabel .. 16 Kč / m
 Konektor RJ 45 FTP .. 16 Kč / ks
 Cestovné .. 15 Kč / km

 Odborné práce, práce elektrikářské a práce s optikou .. 726 Kč / hod
 Konfigurace a administrace serverů .. 1.089 Kč / hod

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:

PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT)	.. 24 Kč / měsíc
PFW - každý další blok deseti nekolizních portů	.. 10 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 2 - adresní subnet	.. 121 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet	.. 242 Kč / měsíc
Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet	.. 484 Kč / měsíc

SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:

Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání	.. 50 Kč / ks
Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu	.. 100 Kč / ks
Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek	.. 100 Kč / ks
Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek	.. od 3.000 Kč / ks
Pozastavení služby - prvních 6 měsíců	.. zdarma
Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců	.. 363 Kč / 6 měsíců
Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif	.. zdarma
Obnovení poskytování služby – reaktivace	.. 363 Kč
Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna	.. zdarma
Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna	.. 500 Kč
Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám	.. 20.000 / případ
Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení	.. dle aktuální hodnoty nového zařízení
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání	.. 250 Kč / ks
Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí	.. 200 Kč / ks
Náhrada za poškození sítě el. komunikací bez předchozího vytyčení	.. 50.000 Kč + 100 % rozsahu
Náhrada za poškození sítě el. komunikací po předchozím vytyčení	.. 100 % rozsahu

IPTV (INTERNETOVÁ TELEVIZE):

Zprostředkování služby sledovaniTV.cz, balíček START	.. 100 Kč / měsíc
--	-------------------

Službu lze objednat pouze u tarifů:

M-SOFT 25, M-SOFT 30, M-SOFT 50, M-OPTI 50 NEW, M-OPTI 100 NEW, M-OPTI 300 NEW, M-OPTI 500 NEW

U těchto tarifů službu nelze objednat:

M-SOFT 4, M-SOFT 8, M-OPTI 5, M-OPTI 10

Hardware sledovaniTV.cz:

Set-top-box (STB)	.. 2.100 Kč
Set-top-box – Android (STBA)	.. 2.450 Kč

Doplňkové služby sledovaniTV.cz:

Aktivace HD kvality v rámci bezdrátové služby M-SOFT	.. 25 Kč / měsíc
Aktivace HD kvality v rámci optické služby M-SOFT	.. v ceně internetové linky

Ostatní služby a placené programové balíčky lze objednat ve správě zákaznickova účtu přímo u provozovatele služby sledovaniTV.cz (platba platební kartou).

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

M-SOFT, spol. s r.o., Jana Masaryka 1664/12, 586 01 Jihlava, hotline@m-soft.cz, 775 742 309