

CENÍK ZÁKLADNÍCH A VOLITELNÝCH SLUŽEB M-SOFT ÚČINNÝ OD 01. 01. 2020

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ:

| Služba | | Rychlost (Mbit/s) | | Měsíční paušál | |
|-----------------------|----------------|--|-----------------|----------------------|-------------------|
| Internetové připojení | | maximální / běžně dostupná / minimální | | při uzavření smlouvy | |
| Typ | Název | stahování | odesílání | na dobu 12 měsíců | na dobu neurčitou |
| BEZDRÁTOVÉ | M-SOFT 50 | 50 / 37,5 / 12,5 | 20 / 15 / 5 | 391 Kč | 491 Kč |
| | M-SOFT 30 | 30 / 22,5 / 7,5 | 12 / 9 / 3 | 291 Kč | 391 Kč |
| | M-SOFT 25 | 25 / 18,8 / 6,3 | 10 / 7,5 / 2,5 | 250 Kč | 291 Kč |
| | M-SOFT 8 | 8 / 6 / 2 | 2 / 1,5 / 0,5 | 199 Kč | 250 Kč |
| | M-SOFT 4 | 4 / 3 / 1 | 1 / 0,8 / 0,3 | 129 Kč | 199 Kč |
| OPTICKÉ | M-OPTI 500 NEW | 500 / 475 / 250 | 500 / 475 / 250 | 491 Kč | 591 Kč |
| | M-OPTI 300 NEW | 300 / 285 / 150 | 300 / 285 / 150 | 391 Kč | 491 Kč |
| | M-OPTI 100 NEW | 100 / 95 / 50 | 100 / 95 / 50 | 291 Kč | 391 Kč |
| | M-OPTI 50 NEW | 50 / 47,5 / 25 | 50 / 47,5 / 25 | 250 Kč | 291 Kč |
| | M-OPTI 10 | 10 / 9,5 / 5 | 10 / 9,5 / 5 | 199 Kč | 250 Kč |
| | M-OPTI 5 | 5 / 4,75 / 2,5 | 5 / 4,75 / 2,5 | 129 Kč | 199 Kč |

Podrobnější vysvětlení inzerovaných rychlostí je obsaženo ve smluvním dokumentu Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu (vysvětlení ve smyslu nařízení EU č. 2015/2120), který je součástí smluvních podmínek.

Nižší, **tučně zvýrazněné**, ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání 12 měsíců.

Ceny za služby, po skončení minimální doby trvání, se nemění.

Vyšší ceny u jednotlivých tarifů platí při uzavření smlouvy na dobu neurčitou, tady bez minimální doby trvání a jsou platné po celou dobu trvání takto uzavřené smlouvy.

AKTIVACE / INSTALACE:

Při zvoleném způsobu platby - roční předplatné .. 1 Kč
 Při zvoleném způsobu platby - měsíční platba .. 600 Kč

V ceně aktivace je zapůjčení nutného přijímacího zařízení a jeho instalace na vhodné místo, určené instalačním technikem.

V ceně aktivace není započtený instalační materiál - kabeláž, konzoly, nadstandardní práce spojené s přípravou trasy (stožár, lištování, zásuvky, průrazy zdí, aktivní síťové prvky, ...), instalace síťové karty, zabezpečení počítače antivir a anti-spyware programem, ...

Práce aktivačního / servisního technika .. 363 Kč / hod
 UTP kabel .. 7,30 Kč / m
 Konektor RJ45 UTP .. 6,60 Kč / ks
 FTP kabel .. 16 Kč / m
 Konektor RJ 45 FTP .. 16 Kč / ks
 Cestovné .. 14,50 Kč / km

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK:

| | |
|---|-------------------|
| PFW deseti nekolizních TCP popř. UDP nad 10000 (přiděluje M-SOFT) | .. 24 Kč / měsíc |
| PFW - každý další blok deseti nekolizních portů | .. 10 Kč / měsíc |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 2 - adresní subnet | .. 121 Kč / měsíc |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 4 - adresní subnet | .. 242 Kč / měsíc |
| Veřejná IP adresa na routeru zákazníka, 8 - adresní subnet | .. 484 Kč / měsíc |

SMLUVNÍ POPLATKY A POKUTY:

| | |
|---|---|
| Vyhotovení tištěného vyúčtování vč. jeho zaslání | .. 50 Kč / ks |
| Zaslání upomínky na službu po splatnosti vystaveného dokladu | .. 100 Kč / ks |
| Zaslání upozornění na neplnění smluvních podmínek | .. 100 Kč / ks |
| Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek | .. od 3.000 Kč / ks |
| Pozastavení služby - prvních 6 měsíců | .. zdarma |
| Pozastavení služby - každých dalších 6 měsíců | .. 363 Kč / 6 měsíců |
| Změna služby – přechod na nižší / vyšší tarif | .. zdarma |
| Obnovení poskytování služby – reaktivace | .. 363 Kč |
| Převod smlouvy na nového zákazníka – 1. změna | .. zdarma |
| Převod smlouvy na nového zákazníka – každá další změna | .. 500 Kč |
| Neoprávněné poskytování služeb třetím osobám | .. 20.000 / případ |
| Náhrada za nevrácené zapůjčené, zcizené, nebo mechanicky poškozené přijímací zařízení | .. dle aktuální hodnoty nového zařízení |
| Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, vč. jeho zaslání | .. 250 Kč / ks |
| Vyjádření k existenci sítí el. komunikací, osobní vyzvednutí | .. 200 Kč / ks |
| Náhrada za poškození sítě el. komunikací bez předchozího vytyčení | .. 50.000 Kč + 100 % rozsahu |
| Náhrada za poškození sítě el. komunikací po předchozím vytyčení | .. 100 % rozsahu |

IPTV (INTERNETOVÁ TELEVIZE):

| | |
|--|-------------------|
| Zprostředkování služby sledovaniTV.cz, balíček START | .. 100 Kč / měsíc |
|--|-------------------|

Službu lze objednat pouze u tarifů:

M-SOFT 25, M-SOFT 30, M-SOFT 50, M-OPTI 50 NEW, M-OPTI 100 NEW, M-OPTI 300 NEW, M-OPTI 500 NEW

U těchto tarifů službu nelze objednat:

M-SOFT 4, M-SOFT 8, M-OPTI 5, M-OPTI 10

Hardware sledovaniTV.cz:

| | |
|------------------------------|-------------|
| Set-top-box (STB) | .. 2.100 Kč |
| Set-top-box – Android (STBA) | .. 2.450 Kč |

Doplňkové služby sledovaniTV.cz:

| | |
|--|-----------------------------|
| Aktivace HD kvality v rámci bezdrátové služby M-SOFT | .. 25 Kč / měsíc |
| Aktivace HD kvality v rámci optické služby M-SOFT | .. v ceně internetové linky |

Ostatní služby a placené programové balíčky lze objednat ve správě zákaznickova účtu přímo u provozovatele služby sledovaniTV.cz (platba platební kartou).

Veškeré ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

M-SOFT, spol. s r.o., Jana Masaryka 1664/12, 586 01 Jihlava, hotline@m-soft.cz, 775 742 309